

SEBASTIAN ARBUROLA

GESTOR DE REDES SOCIALES | CREADOR AUDIOVISUAL | SERVICIO BILINGÜE

Saltillo, Coahuila, México | sebasarburola@gmail.com | +506 8708 7940

Portafolio: sebastian-arburola-portafolio.sebasarburola.chatgpt.site

PERFIL PROFESIONAL

Gestor de redes sociales y creador audiovisual bilingüe con experiencia ejecutando de principio a fin fotografía, video, edición, presentación frente a cámara, publicación y atención de comunidades digitales. Combino esta experiencia con casi cinco años en soporte técnico, servicio al cliente, liderazgo, capacitación e interpretación en tiempo real. Puedo documentar producto, procesos, instalaciones y eventos, convertir el material en contenido digital y atender consultas en inglés y español con criterio comercial y una presentación profesional.

CAPACIDADES Y HERRAMIENTAS

Producción: fotografía integral, grabación y edición de video, presentación frente a cámara

Gestión: redes sociales, calendarios de contenido, eventos, comunidad y comunicación bilingüe

Nivel avanzado: PicsArt, Canva y CapCut

Nivel intermedio: Adobe Photoshop

Experiencia práctica: Adobe Lightroom, Premiere Pro, Premiere Rush y Google Workspace

EXPERIENCIA RELEVANTE

Comercio Internacional y Gestión de Redes Sociales | **International CR-Panama Trading Group S.A.**

ACTUAL | MEDIO TIEMPO | REMOTO

- Colaboro en actividades de comercio internacional mediante el seguimiento de comunicaciones, información operativa y requerimientos comerciales junto con la dirección de la empresa.
- Gestiono de principio a fin la presencia digital de la empresa: planeación, calendario, preparación, publicación y mantenimiento del contenido.
- Planeo y realizo fotografías, diseño piezas visuales y redacto contenido para presentar los servicios de forma clara, profesional y coherente.
- Atiendo mensajes, comentarios y consultas en español e inglés, coordino el seguimiento y adapto la comunicación digital a las necesidades comerciales.

Gestor de Redes Sociales y Creador Audiovisual | **Consultora Vector**

POR PROYECTO

- Gestioné redes sociales y produje campañas publicitarias para Consultora Vector y cuentas de sus clientes en los sectores inmobiliario y de construcción, incluyendo Aranjuez 23, con videos actualmente en pauta.
- Planifiqué calendarios, coordiné publicaciones y gestioné la conversación generada por las campañas, respondiendo mensajes y comentarios de posibles clientes.
- Grabé y edité fotografías y videos, adapté las piezas a distintos formatos y participé como presentador, voz e imagen frente a cámara.

Creador de Contenido Independiente | **Redes Sociales Personales**

ACTUAL

- Creo para mis canales propios contenido fotográfico y audiovisual completo, desde la idea y producción hasta la edición y publicación.
- Gestiono comentarios y mensajes directos, mantengo una comunicación cercana y utilizo la respuesta de la audiencia para orientar contenido futuro.
- Cuento con experiencia en el uso de cámaras y con equipo propio para realizar producciones fotográficas y audiovisuales completas.

PERFIL DE SERVICIO AL CLIENTE Y OPERACIONES

Casi cinco años de experiencia atendiendo clientes por teléfono, chat y soporte remoto, además de gestionar escalaciones, orientar equipos y capacitar personal. Trabajo con claridad en español e inglés, documento necesidades y coordino seguimientos. Mi formación como tripulante de cabina refuerza un enfoque de hospitalidad, presentación profesional y trabajo bajo presión.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Intérprete Médico en Tiempo Real y Capacitador | **NUVO**

INTERNACIONAL | MAR 2026 - ACTUAL | COMPLETAMENTE REMOTO

- Brindo interpretación médica en tiempo real entre inglés y español, transmitiendo con precisión la información hablada entre pacientes y profesionales de la salud.
- Escucho, proceso y comunico la información de forma inmediata, preservando el significado, tono, confidencialidad y contexto cultural.
- Capacito y acompaño intérpretes durante su incorporación, reforzando comunicación clara, escucha activa, terminología y estándares profesionales de servicio.

Especialista de Soporte Técnico | Manager | Capacitador | **SimpliSafe (Cuenta de Foundever)**

COSTA RICA | AGO 2021 - MAR 2026 | COMPLETAMENTE REMOTO

- Brindé soporte técnico y servicio al cliente bilingüe para clientes de Estados Unidos por teléfono y chat, atendiendo consultas, problemas técnicos y orientación relacionada con sus cuentas.
- Diagnostiqué problemas de hardware, software, aplicaciones, cámaras, sensores, Wi-Fi y conectividad, y guíe instalaciones y configuraciones en entornos Tier 1, Tier 2 y Tier 3.
- Dirigí y apoyé agentes de soporte técnico mediante orientación diaria, coaching, asistencia con escalaciones, retroalimentación de desempeño y apoyo en casos complejos.
- Lideré la incorporación y capacitación de nuevos agentes, convirtiendo información detallada en instrucciones prácticas y procesos replicables, con seguimiento constante a la calidad del servicio.

FORMACIÓN Y CERTIFICACIONES

Redes Sociales y Marketing Digital - Formación autodidacta y práctica continua | Actual

Programa Básico de Interpretación y Formación Médica - Martti by Cloudbreak | Mayo 2026

Certificado de Inglés EF SET - 81/100 (Nivel C2) - EF SET | Abril 2026

Bachillerato en Comercio Internacional - Universidad Latina de Costa Rica, powered by Arizona State University | Abril 2023

Formación de Tripulante de Cabina - Servicio al Cliente y Seguridad Aeronáutica - Instituto de Formación Aeronáutica, Costa Rica | Diciembre 2020

Formación de Piloto Privado - Aerobell Flight School, Costa Rica | Diciembre 2019

Bachillerato de Educación Media - Costa Rica | Diciembre 2017

IDIOMAS

Español - Nativo | **Inglés** - Nivel C2 (EF SET 81/100)

VALOR PARA BODEGA Y HOSPITALIDAD

- Planeo y ejecuto sesiones completas de fotografía y video de producto, instalaciones, procesos, equipo, experiencias y eventos.
- Convierto una misma producción en fotografías, videos cortos, publicaciones y materiales reutilizables, manteniendo una identidad visual coherente.
- Realizo cobertura presencial y contenido en tiempo real, organizo los archivos digitales y atiendo llamadas, correos, mensajes, consultas y seguimiento en ambos idiomas.
- Resido en Saltillo, Coahuila, con disponibilidad para producciones y eventos, experiencia de trabajo remoto desde 2021, internet confiable y equipo propio de fotografía y producción audiovisual.